



CHI SIAMO

SEV, società operante in regime di house providing a socio unico BIM, è il nuovo gestore del servizio idrico integrato (SII) per la Valle d'Aosta e si occupa dei servizi di fornitura dell'acqua potabile, fognatura e depurazione del vostro Comune, nonché della relativa fatturazione, sostituendosi al Comune/Unité. Il subentro alla gestione diretta da parte dei 74 comuni avverrà gradualmente secondo un piano di subentri definiti nel Piano industriale approvato dall'Ente di governo d'Ambito (BIM) con deliberazione dell'Assemblea n. 9 del 06/06/2023.

Dal 1° gennaio 2024 SEV gestisce il servizio idrico integrato nei comuni di **Aymavilles, Brissogne, Charvensod, Fénis, Gressan, Jovencan, Nus, Pollein, Quart, Saint-Christophe, Saint-Marcel, Saint-Pierre e Sarre**, e a partire dal 1° luglio per i comuni di **Bard, Champorcher, Courmayeur, Donnass, Fontainemore, Gaby, Gressoney-La-Trinité, Gressoney-Saint-Jean, Hône, Issime, La Salle, La Thuile, Lillianes, Morgex, Perloz, Pontboset, Pont-Saint-Martin e Pré-Saint-Didier** e dal 1° gennaio 2025 i comuni di **Aosta e Ayas**.

NATURA DEL PRESENTE DOCUMENTO

Il presente documento costituisce copia analogica di fattura emessa in formato elettronico ed è privo di valenza fiscale ai sensi dell'art 21 DPR 633/72 salvo per i soggetti non titolari di partita IVA e/o non residenti, come previsto dal comma 09, art.1, Legge 205/207. L'originale del documento è emesso a disposizione e può essere reperito sulla area riservata/cassetto fiscale del portale Agenzia delle Entrate.

COMUNICAZIONE AUTOLETTURA E MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI

Qualora non ci sia una lettura reale, SEV calcola l'importo della fattura stimando i metri cubi sulla base del consumo medio storico dell'utenza. Per ulteriori approfondimenti <https://www.sev.vda.it/documentazione/come-leggere-una-fattura>

Come comunicare l'autolettura?

Gli utenti con **misuratore installato, e accessibile, all'interno della proprietà privata**, al fine di garantire una fatturazione su consumi reali, possono comunicare la lettura del contatore **nel mese di giugno (entro il 30 giugno) e nel mese di dicembre (entro il 31 dicembre)**, con una delle modalità di seguito indicate:

1. **Invio tramite e-mail:** con una comunicazione scritta all'indirizzo **clienti@sev.vda.it** allegando la foto del contatore, il codice utenza o copia fattura.
2. **Invio tramite WhatsApp:** con un messaggio al numero di cellulare **346.8513944**, includendo la foto del contatore, il codice utenza o copia fattura.
3. **Contatto telefonico:** al seguente numero: **0165.1875600, interno 1**.
4. **Consegna a mano del modulo compilato:** presso gli uffici di **Sarre (AO), Frazione La Grenade, 27**, dal lunedì al venerdì, nei seguenti orari **8.00 - 17.00**.

In caso di impossibilità a procedere alla lettura del contatore o in caso di mancata conoscenza della sua ubicazione, è possibile contattare il ns. personale al numero 0165/1875600 per ulteriori approfondimenti o dubbi.

Si ricorda che per i contatori siti in pozzetto comunale la rilevazione della lettura avverrà da parte di un tecnico specializzato.

✂ -----

Nominativo e codice utente: _____

Indirizzo: _____

DATA LETTURA	MATRICOLA CONTATORE	LETTURA CONTATORE



INFORMAZIONI UTILI PER LA LETTURA DELLA FATTURA

Questa fattura è calcolata in base alle tariffe dell'acquedotto, fognatura e depurazione stabilite dall'Ente di governo d'Ambito (BIM) con deliberazione dell'Assemblea n. 23 del 26/07/2024, secondo il metodo tariffario approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 463 del 29/04/2024, e reperibili sul sito internet SEV nella sezione: www.sev.vda.it/documentazione/tariffa-del-servizio-idrico-integrato. **Le bollette seguono una nuova periodicità di fatturazione semestrale.**

Nella fattura sono comprese le componenti perequative istituite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) che i gestori devono applicare obbligatoriamente a tutti i propri utenti e sono destinate rispettivamente:

- **la componente UI-1**, dal valore di 0,006 euro/metro cubo, alla copertura delle agevolazioni tariffarie concesse a favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici;
- **la componente UI-2**, dal valore di 0,009 euro/metro cubo, per la promozione della qualità contrattuale dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione;
- **la componente UI-3**, dal valore di 0,0179 euro/metro cubo, alla copertura dei costi del bonus acqua. Questa componente è applicata a tutte le utenze diverse da quelle che beneficiano del bonus;
- **la componente UI-4**, in questo momento valorizzata a 0,000 euro/metro cubo, alla futura copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia per le opere idriche.

Attenzione: si richiede all'utente di verificare i dati riportati in fattura. Nel caso di incongruità/inesattezze, è necessario comunicare le variazioni contattando gli uffici di SEV o tramite modulistica dedicata reperibile al seguente link: www.sev.vda.it/documentazione/modulistica.



MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento della fattura del SII deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata nella pagina iniziale utilizzando esclusivamente una delle seguenti modalità:

- **Bollettino pagoPA**
- **Addebito automatico sul conto corrente** bancario/postale. Per attivare la domiciliazione compilare l'apposito modulo "Modello di domiciliazione SEPA" reperibile al link: www.sev.vda.it/documentazione/modulistica.

Il gestore è tenuto a garantire all'utente la possibilità di rateizzare il pagamento qualora la fattura emessa superi dell'80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi.

Qualora il pagamento non avvenga entro la data di scadenza verranno applicati gli interessi di mora calcolati a partire dalla data di scadenza della fattura al tasso di interesse definito dall'autorità (4.25% anno 2024 – 2% anno 2025).



BONUS SOCIALE IDRICO

È una misura, disciplinata da ARERA, volta a ridurre la spesa sostenuta per i consumi di acqua alle famiglie in condizione di disagio economico. Per attivare la procedura di riconoscimento automatico del bonus è necessario presentare annualmente una Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) all'INPS. Qualora siano presenti le condizioni di ammissione al bonus, SEV erogherà il bonus nel momento in cui l'Acquirente Unico comunicherà gli elenchi degli aventi diritto.



INFO E REGOLAMENTO

Il rapporto di somministrazione del servizio idrico è soggetto alle condizioni e alle prescrizioni riportate nella **Carta del Servizio** e nel **Regolamento del Servizio Idrico Integrato**; entrambi i documenti sono disponibili sul sito internet SEV al seguente link: www.sev.vda.it/documentazione/regolamento-e-carta-dei-servizi.

Verrà attivata a breve un'area riservata sul sito sev.vda.it dove saranno disponibili le informazioni sulla vostra utenza, sarà possibile di interagire con noi ed essere aggiornati sulle news pubblicate.

L'informativa sulla protezione dei dati personali relativa ai trattamenti effettuati a seguito di richieste effettuate tramite la modulistica sottostante è reperibile al seguente link: www.sev.vda.it/extra/privacy-policy-e-cookie o può essere consultata presso i nostri uffici

